

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Adatkezelő adatai:

Név: **MISIK TRANS Kft.**
Székhelye: 1135 Budapest, Fáy u. 81-83. fszt. 3.
Adószám: 13986324-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-883314
a továbbiakban: „Adatkezelő”.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy az üzleti tevékenységéhez kapcsolódóan megszerzett adatokat a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak és a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Adatkezelő kijelenti továbbá, hogy a személyes adatait kizárólag a jelen tájékoztatóban meghatározott célokra, a tisztességes és törvényes adatkezelés elvei szerint, a szükséges mértékben és ideig kezeli. Az Adatkezelő biztosítja az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

II. Adatvédelmi fogalmak

A jelen tájékoztatóban használt kifejezések – ha a jelen tájékoztató eltérően nem rendelkezik – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: „Infotv.”) meghatározott jelentéssel bírnak.

A jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben az Infotv. rendelkezései az irányadók.

III. Adatkezelés jogalapja

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

Személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetőek.

Az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulása vagy a törvény rendelkezése alapján kezeli. Az érintett az adatok Adatkezelő részére való átadásával kijelenti, hogy azok a valóságnak megfelelnek.

IV. Adatfeldolgozás

Az Adatfeldolgozó köteles az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok rendelkezései, valamint az Adatkezelő utasításai szerint feldolgozni, tárolni, megőrizni a személyes adatokat. Az Adatfeldolgozó saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet.

Adatfeldolgozók:

Az Adatkezelő az érintett személyes adatait az Adatkezelő könyvelését, informatikai rendszerének karbantartását és üzemeltetését valamint jogi képviselőt ellátó személyek mint adatfeldolgozók részére átadhatja.

Az Adatkezelő az adatkezelési célokkal kapcsolatos műveletek elvégzése céljából az érintett személyes adatait a fenti adatfeldolgozók részére átadhatja, akik kizárólag az Adatkezelő érdekében végeznek feladatokat a személyes adatokkal.

V. Áruházi adatkezelés

1. Megrendelők adatai

Az adatkezelés célja: bútorkiszállítás és/vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatások megrendelése, számla kiállítása, a megrendelők nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a megrendelés és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, megrendelői kapcsolattartás, a megrendelői szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, név, cím, telefonszám, e-mail cím, a kiszállítandó termékek megnevezése, mennyisége, azonosítója, vételára, cím, számlázási név, adószám, adóazonosító jel, a megrendelés készítésének, nyomtatásának dátuma, a várható teljesítés ideje, aláírás, átutalásos fizetési mód esetén bankszámlaszám, e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.

Érintettek köre: megrendelők.

2. Minőségi kifogások kezelése

A megrendelő a minőségi kifogásról szóló bejelentést **postai úton vagy személyesen** nyújthatja be.

Adatkezelés célja: a kiszállítással kapcsolatban felmerülő minőségi kifogások kezelése.

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján.

Kezelt adatok köre: név, cím, telefonszám, bizonylatszám, a panasz leírása, a reklamációval érintett áru adatai, gyártó, javítószolgálat adatai, a szállító szám, a számlán szereplő azonosító számok, a panasz és kívánt megoldása, a kifogás rendezésének módja, annak indoklása, ha ez eltér a fogyasztó igényétől.

Adatkezelés időtartama:

- a visszarubizonylatok tekintetében a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év,

- a panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év,
- a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében öt év.

Érintettek köre: a minőségi kifogást benyújtók.

Adattovábbítás: A panasz kezelése érdekében az Adatkezelő jogosult a panaszos ügyvel kapcsolatos személyes adatokat a gyártó/nagykereskedő cég és/vagy a garanciális ügyintézésben résztvevő cég felé továbbítani.

Tájékoztatjuk megrendelőinket, hogy fogyasztói jogvita esetén az alábbiakban részletezett illetékes békéltető testületekhez fordulhatnak panaszaikkal:

A Budapesti Békéltető Testület:

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

A Pest Megyei Békéltető Testület:

Székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon/Fax: (+36-1) 269-0703, (+36-1) 784-3076

Az egyéb megyében illetékes Békéltető Testületek aktuális elérhetősége a www.bekeltetes.hu weboldalon érhetőek el.

VI. Internetes adatkezelés

1. A www.misiktrans.hu honlap látogatóinak adatai

Adatkezelés célja: a honlap látogatása során az Adatkezelő a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján.

Kezelt adatok köre: dátum, időpont, a meglátogatott oldal címe az érintett eszközzel és böngészőjével kapcsolatos adatok, az érintett számítógépének IP címe*, valamint az érintett földrajzi elhelyezkedése.

(*Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is meghatározható az adott számítógépet használó személy. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont, adatok önmagukban az érintett azonosításra nem alkalmasak.)

Az adott weboldalon a látogatás rögzítése végett a látogató számítógépének internet címe ("IP cím") naplózásra kerül, mely adatok tárolása kizárólag statisztikai célokat szolgál. A naplófájlban található adatok nem kerülnek összekapcsolásra egyéb személyes adatokkal, mely alapján Ön személyesen azonosítható lenne. Az Adatkezelő az érintett személyének azonosítására, illetve azonosíthatóságára nem törekszik.

Adatkezelés időtartama: az adatkezelési cél megszűntéig, vagy az érintett kérése alapján.

Külső szolgáltatók adatkezelése:

A weboldal az Adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltatók szerverei közvetlenül az érintett számítógépével állnak kapcsolatban. Felhívjuk a www.misiktrans.hu honlap látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükhöz történő közvetlen kapcsolódás során adatokat képesek gyűjteni.

Az érintett számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltatók szerverei szolgáltatják ki. Az Adatkezelő és a külső szolgáltatók szerverei közötti kapcsolat kizárólag az utóbbiak kódjainak beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik. Az adatok kezeléséről a külső szolgáltatók tudnak részletes felvilágosítást nyújtani.

A www.misiktrans.hu weboldal látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak kezelése, feldolgozása a Google Analytics használatával történik. Erről bővebben az alábbi linken tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

További tudnivalók a Google Analytics szolgáltatás beállításával kapcsolatban:

A látogató a Google-fiókba való bejelentkezést követően a Hirdetés-beállítások segítségével letilthatja a Google Analytics vizuális hirdetési funkcióit, és személyre szabhatja a Google Display Hálózat hirdetéseit: <https://www.google.com/settings/ads>

A látogató a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt itt érheti el:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

A Google érdeklődés-alapú hirdetéseinek letiltásáról a <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=hu> oldalon lehet tájékozódni.

A honlap tartalmazza az Adatkezelő Facebook, Youtube, Google+ oldalainak, valamint blogjának (mindenuttjodelegjobbotthon.blogspot.hu) elérhetőségét.

2. Cookie (süti) kezelése

Tájékoztatjuk, hogy weboldalunk harmadik személyek által üzemeltetett weboldalakra mutató linket is tartalmazhatnak, mely weboldalakon található tartalom nem áll az Adatkezelő befolyása alatt.

Az Adatkezelő, valamint a külső szolgáltatók a kiszolgálás minőségének javítása érdekében az érintett számítógépén kis adatcsomagot sütit (cookie) helyeznek el, és olvasnak vissza. A visszaküldéssel az azt kezelő szolgáltatóknak lehetőségük van összekapcsolni az érintett aktuális látogatását a korábbiakkal, és ennek megfelelően a korábbi beállításai szerint tudja betölteni a honlapot. A sütit a Google által biztosítottak.

A böngésző program segítségével Ön beállíthatja, meggátolhatja a süttikkel kapcsolatos tevékenységet, azonban felhívjuk figyelmét arra, hogy a sütik használata nélkül előfordulhat, hogy nem képes használni az adott weboldal minden szolgáltatását. Jelen weboldal látogatásával és annak egyes funkció használatával Ön hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett sütik az Ön számítógépén tárolódjanak, és ahhoz az Adatkezelő hozzáférhessen. A sütit az érintett képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség.

3. Online kapcsolatfelvétel

A megrendelő www.misiktrans.hu oldalon keresztül közvetlenül felveheti a kapcsolatot az Adatkezelővel.

Adatkezelés célja: az Adatkezelő szolgáltatásait érintő kérdések tisztázása, személyre szóló ajánlatok készítése, kapcsolattartás.

Adatkezelés jogalapja: érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése alapján.

Kezelt adatok köre: időpont, név, cím, e-mail cím, telefonszám, fax-szám, cégnév.

Adatkezelés időtartama: adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik.

Érintettek köre: honlapon keresztül közvetlen kapcsolatfelvételt kezdeményezők.

VII. Érintettek jogai

Az érintett bármikor kérelmezheti az Adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak törlését vagy zárolását.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett a jogait az Adatkezelő felé az alábbi elérhetőségeken keresztül gyakorolhatja:

email: szallitas@misiktrans.hu

levelezési cím: MISIK TRANS Kft. (Székhelye: 1135 Budapest, Fáy u. 81-83. fszt. 3.)

1. Tájékoztatás

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg az ingyenes tájékoztatást. Az érintett a jogait a honlapon szereplő kapcsolat-felvételi címen gyakorolhatja.

2. Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

3. Törlés

A személyes adatot törölni kell, ha kezelése jogellenes; az érintett kérelmére; az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; vagy azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

A törlés nem vonatkozik a jogszabály alapján szükséges adatkezelésre, azokat az Adatkezelő szükséges időtartamig megőrzi.

4. Zárolás

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

5. Megjelölés

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg

egyértelműen.

6. Kérelem megtagadása

Ha az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

7. Tiltakozás a személyes adat kezelése ellen

Az érintett tiltakozhat a személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén; ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő 15 napon belül megvizsgálja, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja, ellenkező esetben az érintett bírósághoz fordulhat az Adatkezelő ellen.

8. Adatvédelmi nyilvántartás (adatvédelmi incidens)

Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

VIII. Adattovábbítás

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, valamint iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. Az Adatkezelő a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

IX. Adatokhoz hozzáférő személyek

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatokhoz kizárólag az alábbi személyek rendelkeznek hozzáférési jogosultsággal:

- az Adatkezelő mindenkori vezető tisztségviselői és esetleges cégvezetője,
- az Adatkezelő mindenkori vezető tisztségviselői vagy cégvezetője által felhatalmazott Adatkezelő által foglalkoztatott munkavállalók, amennyiben ez a munkaköri feladataik teljesítéséhez szükséges,
- a jelen tájékoztatóban meghatározott egyéb személyek.

X. Az adatvédelmi nyilatkozat módosításának lehetősége

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az érintett a szolgáltatás használatával - ráutaló magatartással - elfogadja a

hatályos módosított adatvédelmi nyilatkozatot.

XI. Jogorvoslati lehetőségek

Az érintett bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amennyiben arra hivatkozik, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1350 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +3613911400

Fax: +3613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Az érintett jogainak megsértése esetén az adatátvevő az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértésével okozott kárt megtéríti.

Budapest, 2017. február 13.

MISIK TRANS Kft.
Adatkezelő